

OFICIALÍA MAYOR



México D.F., a 2 septiembre de 2009

OM- 0403/2009

LIC. ANTONIO MORALES DE LA PEÑA
PROCURADOR FEDERAL DEL CONSUMIDOR
Presente

Con la finalidad de brindar apoyo en materia de tecnologías de la información a los profesores de Educación Básica del país, la Secretaría de Educación Pública (SEP), en conjunto con el Sindicato Nacional de Trabajadores al Servicios de la Educación (SNTE), tienen contemplado llevar a cabo el proyecto "Apoyo de Tecnologías Educativas y de la Información" consistente en la dotación de un equipo de cómputo portátil para los maestros de Educación Básica, quienes podrán elegir de entre una gama de opciones de equipos.

En este sentido, se han sostenido reuniones con diversos fabricantes de estos productos, quienes han mostrado su interés en la participación de dicho proyecto; sin embargo, es necesario tener la relación de fabricantes de equipos de cómputo portátiles (Laptop, Notebook, Netbook) que, bajo el criterio de esa Institución, proporcionen las mejores condiciones en nuestro país, sobre:

1. Calidad técnica.
2. Esquema de aplicación de garantías, niveles de servicio y soporte técnico.
3. Centros de servicio en el territorio nacional de los fabricantes o comercializadoras de los equipos en comento.
4. Capacidad de producción y distribución en el territorio nacional de fabricantes o comercializadoras.
5. Índices o Niveles de satisfacción de clientes de dichos productos,
6. Y en general todo aquello que nos permita seleccionar las mejores opciones para nuestro Proyecto.

Agradeciendo el apoyo sobre el particular, aprovecho la ocasión para saludarlo cordialmente.

ATENTAMENTE
EL OFICIAL MAYOR

GUILLERMO BERNAL MIRANDA

C.c.p. - Mtro. Edgar Ibarra Morales.- Director General de Personal.- Presente.
M. en S. Jacobo Bello Joya.- Director General de Tecnologías de la Información.- Presente.
Dr. José Luis Ramos y Fusther.- Director General de Recursos Materiales y Servicios.- Presente.